

FAQs

1. Was ist easymeet24?

Easymeet24 ist eine Lizenz zur Nutzung der ZOOM-Webkonferenzplattform, welche von der Firma Connect4Video kirchlichen und kirchennahen Organisationen über einen Rahmenvertrag mit der WGKD zur Verfügung gestellt wird.

2. Wer benötigt eine easymeet24-Lizenz?

Grundsätzlich benötigt nur der Organisator einer Konferenz eine Lizenz. Die Teilnehmer werden per E-Mail-Link eingeladen und benötigen KEINE eigene Lizenz.

3. Gibt es Einschränkungen bei der Teilnahme an einer Konferenz, wenn ich keine gekaufte Zoom-Lizenz besitze?

Bei der Teilnahme an einer Konferenz macht es keinen Unterschied, ob ein eingeladener Nutzer eine eigene Lizenz hat oder nicht.

4. Wie viele Teilnehmer können über eine easymeet24-Lizenz maximal zu einer Konferenz eingeladen werden?

Es können bis zu 300 Teilnehmer zu einer Konferenz eingeladen werden.

5. Was mache ich, wenn ich ein Problem habe mit ZOOM/easymeet24?

Bei akuten Problemen wenden Sie sich bitte an die Hotline von Connect4Video unter der Nr. 06131 636876 0, bei weniger dringenden Problemen schreiben Sie eine mail an Support@connect4video.com.

6. Was kostet easymeet24?

Die Kosten für eine Lizenz betragen 189,21 € pro Jahr. Falls die Lizenz unterjährig erworben wird, fallen nur die anteiligen Kosten an.

7. Wer trägt die Kosten für die Lizenz?

Die Kosten für bestellte Lizenzen werden vom Besteller bzw. dem Genehmiger der Bestellung getragen werden. Bitte entsprechend auf die Kostenstelle achten.

8. Was ist zu tun, falls ich easymeet24 nicht mehr benötige?

In diesem Falle sollten Sie unverzüglich die Lizenz bei Connect4Video kündigen. Nutzen Sie dafür am besten die Kündigungsmöglichkeit im ISI-Portal.

9. Wie lange dauert es bis zur Bereitstellung einer beantragten Lizenz?

Nach Freigabe einer Bestellung kann es zwischen einem und fünf Tagen dauern, bis die Lizenz zur Verfügung steht. Die Zeit hängt von der jeweiligen Auslastung des Dienstleisters ab.

10. Können mehrere Personen eine Lizenz nutzen?

Ja, eine Lizenz kann von mehreren Personen einer Organisationseinheit benutzt werden. Falls Sie solch eine Nutzung planen, geben Sie bitte ein Funktionspostfach als Lizenzadresse an.

11. Ist easymeet24 datenschutzkonform?

Der Dienstleister Connect4Video hat sich auf die Einhaltung des Gesetzes zum Kirchlichen Datenschutz (KDG) sowie der Kirchlichen Datenschutzverordnung (KDVO) verpflichtet. Die Daten der Nutzer werden auf Servern in Deutschland gespeichert.

